

Motivation

Was bedeutet XY für Sie?

Hin zu = **Freude** gewinnen (2-3 mal pacing)
Weg von = **Schmerz** vermeiden (5-7 mal pacing)

Entscheidung

Woher wissen Sie, ob es für Sie richtig ist?

External = Fokus auf **Benchmark** (2-3 mal pacing)
Internal = **Selber entscheiden**

Überzeugen im kritischen Umfeld

Pacing (sich anpassen) = Leading (führen, überzeugen)

Information

Global = Oberfläche
Spezifisch = Detail

Vergleichsrahmen

Vergleichen Sie Y mit X

Gleich = Fokus auf Ähnlichkeiten
Ungleich = Fokus auf Besonderheiten

Werte

Was ist Ihnen wichtig bei XY?

Roter Typ = Gewinner sein
Blauer Typ = Qualität sicherstellen
Grüner Typ = Zwischenmenschliche Harmonie
Gelber Typ = Kreative Innovation

Persönlichkeitsmodell: D.I.S.G. - Profil

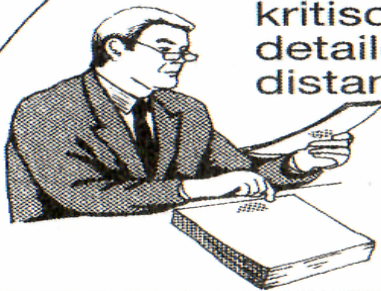
Gewissenhaft

Domiant

Blau

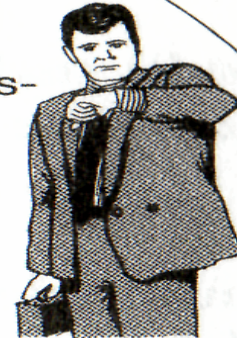
GEWISSENHAFT

genau
analytisch
kritisch
detailorientiert
distanziert



DOMINANT

beherrschend
kontrollierend
entscheidungs-
freudig
zielgerichtet
sachorientiert



Rot

Grün

beständig
gewohnheits-
liebend
sicherheits-
bedürftig
einfühlsam
zuverlässig
STETIG



kontaktfreudig
aufgeschlossen
optimistisch
begeisterungs-
fähig
kreativ
INITIATIV



Gelb

Stetig

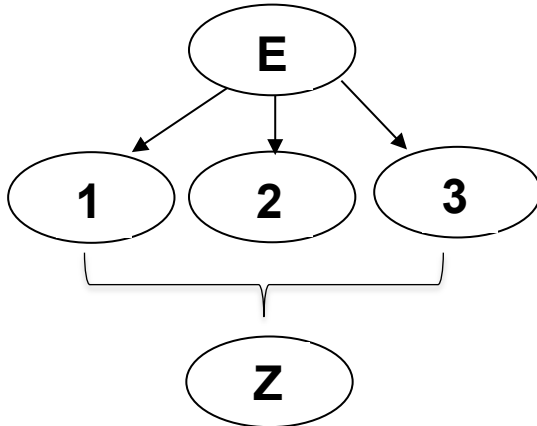
Inniativ

Wie erkennen Sie welchen Typen?

Typ	Rot	Gelb	Grün	Blau
Persönlichkeit	Dominant	Innovativ	Stetig	Gewissenhaft
Reaktion	Rasche Antworten	Spricht frei heraus	Langsam / zögernd	Undurchschaubar
Kleidung	Pedantisch	Modisch	Angepasst	Konservativ
Auto	Beeindruckend	Sportlich	Funktionelle	Traditionell
Blickkontakt	Direkt	Herzlich	Abschätzend	Flüchtig
Körpersprache	Ungeduldig	Offen	Reserviert / ruhig	Verschlossen
Stimme	Gefühlsbetont / direkt	Gefühlsbetont / lebhaft	Emotional ruhig	Emotionslos / reserviert
Schritt	Energisch / schnell	Energisch / schwungvoll	Wenig Energie / gleichmäßig	Wenig Energie / beherrscht
Gespräche	Über Errungenschaften	Über Menschen	Über Vorgänge	Über Details / Fakten
Art des Zuhörens	Ungeduldig	Abschweifen	Bereitwillig	Selektiv
Wesensart	Gebieterisch	Freundlich	Bejahend	Abschätzend
Verhaltensweise	Starkes Ego	Positiv / optimistisch	Nicht aggressiv	Kritisch / misstrauisch
Ansprüche an	Design / Qualität	Farbe / Style	Zuverlässigkeit / Kosten	Technische Details
Entschlossenheit	Entschlossen	Unentschlossen	Unentschlossen	Entschlossen
Befürchtungen	Zeit zu vergeuden	Jemand zu beleidigen	Risiken einzugehen	Fehler zu machen

Überzeugend argumentieren

Statement

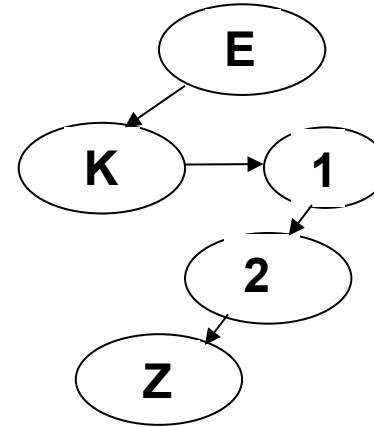


Einleitung:
Ich bin dafür / dagegen,
weil:

1. Argument
2. Argument
3. Argument

Zusammenfassung:
Gerade deshalb bin ich
dafür / dagegen

Einwand



Einleitung:
Die Sache ist kritisch

Kritik:
Dagegen spricht ...

Und wenn man
bedenkt: **1.** ... und **2.** ...

Zusammenfassung:
dann ist es unkritisch

Vorschläge unterbreiten: 1. Statement – 2. Einwand

1. Es gibt 3 Möglichkeiten: 1. ... 2. ... und 3. ...
- 2 a. Möglichkeit 1 ist ... Dafür spricht ... Dagegen aber 1. ... und 2. ... Deshalb nicht
- 2 b. Möglichkeit 2 ist ... Dafür spricht ... Dagegen aber 1. ... und 2. ... Deshalb nicht
- 2 c. Möglichkeit 3 ist ... Dagegen spricht zwar ... Dafür aber 1. ... und 2. ... Deshalb machen

Mit Problemen umgehen: 1. Statement – 2. Einwand – 3. Statement

1. Der Vorschlag ist problematisch. Problem 1. ... 2. ... und 3. ... Darüber müssen wir sprechen
- 2 a. Problem 1 ist ... – Kritisch ist ... – Hierfür gibt es Lösung 1 ... und Lösung 2 ... – Deshalb kein Problem
- 2 b. Problem 2 ist ... – Kritisch ist ... – Hierfür gibt es Lösung 1 ... und Lösung 2 ... – Deshalb kein Problem
- 2 c. Problem 3 ist ... – Kritisch ist ... – Hierfür gibt es Lösung 1 ... und Lösung 2 ... – Deshalb kein Problem
3. Fazit: Pkt 1. lässt sich lösen, Pkt 2 lässt sich lösen und Pkt. 3 lässt sich lösen. – Deshalb tun!

Typenspezifische **Werte und Sprache**

Typ	Rot	Gelb	Grün	Blau
Werte	Sieg, Status, Präzision, Macht, Ruhm, Stolz, Elite, Ehre, Freiheit, Leistung, Effizienz, Funktionalität	Abwechslung, Autonomie, Leichtigkeit, Spaß, Freude, Genuss, Extravaganz, Spontanität, Risikofreude	Verbundenheit, Zufriedenheit, Wohlgefühl, Geborgenheit, Familie, Freundschaft, Geselligkeit, Vertrauen	Ordnung, Qualität, Struktur, Sparsamkeit, Verlässlichkeit, Tradition, Sauberkeit, Gesundheit
Sprache	steigern, profitieren, optimieren, gewinnen, erreichen, rechnet sich, straffen, erzielen	inspirieren, faszinieren, erforschen, aufbrechen, motivieren, neuartig	dazugehören, bestärken, erleichtern, freuen, lieben, entspannen, wohlfühlen	stabilisieren, erhalten, steigern, abwehren, sparen, organisieren, zuverlässig, zweckmäßig